



# SENAR/MS

SISTEMA FAMASUL | MATO GROSSO DO SUL

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. DO OBJETO:** Contratação de serviços acesso (link) dedicado de internet secundário para atender ao **SENAR-AR/MS**.

### 2. DA FINALIDADE E DA AQUISIÇÃO DO OBJETO

**2.1. Motivação da Contratação:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos finalísticos, executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (PS) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio as comunidades rurais. A FPR e PS são processos educativos, vinculados à realidade do meio rural e contribuem para o desenvolvimento da pessoa, como cidadão e como trabalhador, numa perspectiva de crescimento e de bem-estar social. Essas ações podem ser desenvolvidas em nível de aprendizagem rural, qualificação, aperfeiçoamento, atualização e especialização, por meio de cursos, treinamentos, seminários e estágios.

A presente solicitação tem por objetivo contratação de pessoa jurídica, para fornecimento de link secundário de internet dedicado ao **SENAR-AR/MS**.

A atual estrutura de acesso à Internet do SENAR-AR/MS dispõe apenas de um ponto de acesso a internet. Uma eventual falha desse ponto os sistemas, serviços e o acesso à Internet ficarão indisponíveis, o que pode causar instabilidade e paralizações nos sistemas desenvolvidos pelo SENAR-AR/MS, pois estes serviços estão hospedados na sede atual da entidade e não dispõe de redundância de internet.

A contratação visa atender as necessidades de telecomunicações do SENAR-AR/MS com uma solução de alto desempenho, atender a demanda atual com qualidade, flexibilidade, padronização, convergência de tecnologia e de serviços, segurança, eficiência, evolução tecnológica, e gerenciamento proativo centralizado com garantia de disponibilidade e segurança.

Com a contratação a entidade disporá de dois meios de acesso à Internet que proporcionará um melhor desempenho e redundância de acesso, eliminando, o que chamamos tecnicamente, ponto único de falha.

Diante do exposto, se faz necessária a contratação de pessoa jurídica para atender a demanda de serviços de acesso (link) dedicado de internet secundário ao **SENAR-AR/MS**, em conformidade com as especificações constantes neste Termo de Referência.



**2.2.** Benefícios diretos e indiretos que resultarão da contratação: Garantir através do procedimento licitatório, a escolha da melhor proposta para atender às necessidades do **SENAR-AR/MS**, observando para tanto, o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) do SENAR e as regras e os princípios gerais que regem as licitações.

**2.3.** O valor total máximo estimado para a contratação é de **R\$ 30.399,96 (trinta mil trezentos e noventa e nove reais e noventa e seis centavos)**.

**2.4.** Estes valores são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas.

**2.5.** Nos preços propostos deverão ser incluídos todos os custos diretos e indiretos para a execução do objeto, inclusive as despesas com transportes, fretes, seguros, deslocamentos e gastos decorrentes dos mesmos, materiais, embalagens, mão-de-obra especializada ou não, segurança em geral, equipamentos, ferramentas, tributos, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil que possam incidir sobre o objeto licitado, por quaisquer danos causados a terceiros ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e correta do objeto sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS**, nem qualquer outro pagamento adicional, sem possibilidade de outras inclusões de custos.

**2.6.** A prestação de serviço objeto deste Instrumento não gera vínculo empregatício entre os empregados da **CONTRATADA** e o **SENAR-AR/MS**, vedando qualquer relação entre estes que caracteriza pessoalidade e subordinação direta.

### 3. DA DESCRIÇÃO DO OBJETO

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QTD	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
1	Link dedicado de internet secundário 20 megas	MESES	12	R\$ 0,00	R\$ 0,00

### 4. DAS CONDIÇÕES PARA ENTREGA E RECEBIMENTO DO OBJETO

**4.1.** O regime de execução dessa aquisição se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇOS UNITÁRIOS**.

**4.2.** A **CONTRATADA** deverá designar, sempre que necessário, funcionário para participar de reuniões com o **SENAR-AR/MS**, e um contato de referência para todas e quaisquer soluções necessárias visando o bom andamento da prestação de serviços.



**4.3.** A **CONTRATADA** terá o prazo de até 30 (trinta dias) para a implantação e instalação dos serviços e configuração dos equipamentos, softwares e demais componentes, a contar da data de assinatura do CONTRATO.

**4.4.** A prestação deste serviço não poderá ser realizada pela atual empresa **CONTRATADA**, uma vez que o objeto deste Edital é um link redundante ao link principal.

**4.5.** Os serviços serão prestados na sede do Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, 401, Bairro Cachoeira II, no município de Campo Grande, no Estado de Mato Grosso do Sul.

**4.5.1.** Caso o **SENAR-AR/MS** opte por mudar o CPD de sala, a **CONTRATADA** deverá alterar o local de entrega da internet com todos os equipamentos necessários para o seu funcionamento sem nenhum custo adicional para o **SENAR-AR /MS**.

**4.5.2.** O link e o roteador deverão ser instalados na Sala de Servidores do **SENAR-AR/MS**, localizada no endereço constante do **subitem 4.5.1**.

**4.6.** O link dedicado de internet secundário, além das demais especificações constantes deste instrumento, compreende:

**4.6.1.** Acesso à internet corporativa dedicada, na velocidade total de **20 (vinte) Mbps**.

**4.6.2.** Velocidade de 20 (vinte) MBPS para download e 20 (vinte) Mbps para Upload.

**4.6.3.** Disponibilidade de serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

**4.6.4.** 8 (Oito) Números de endereço de IP's fixos válidos para acesso à internet.

**4.6.5.** Serviço de DNS primário e secundário.

**4.6.6.** SNMP para captura e controle.

**4.6.7.** Modens e roteadores em comodato para atender as demandas de internet.

**4.7.** A Conexão deve ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador.

**4.8.** A taxa de transmissão deverá sempre estar disponível na totalidade do fluxo contratado e não deve incluir a taxa de overhead de protocolos até a camada 2 do modelo OSI.

**4.9.** Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite.

**4.10.** A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato deveram ser de responsabilidade da empresa contratada.

**4.11.** O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem. A latência será aferida da seguinte forma:

**4.11.1.** A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência.



**4.11.2.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração.

**4.12.** As medições a que se referem o item anterior devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede da **CONTRATADA**.

**4.13.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

**4.14.** O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

**4.14.1.** A cada 5 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes.

**4.14.2.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração.

**4.14.3.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

**4.14.4.** Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.

**4.15.** O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 1 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

**4.15.1.** Paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência.

**4.15.2.** Paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS** (sem responsabilidade da **CONTRATADA**).

**4.16.** O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.

**4.17.** O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

$$D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$$

Onde:

D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços;



# SENAR/MS

SISTEMA FAMASUL | MATO GROSSO DO SUL

Ti é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do SENAR-AR/MS), em minutos, no mês de faturamento;

Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

**4.17.1.** A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente;

**4.18.** Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande – MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

**4.19.** Abertura de chamado: Disponibilidade de atendimento para solicitação de reparos, help desk da operadora contratada 24 x 7.

**4.20.** Prazo de solução – Período máximo de 4 horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

**4.21.** A **CONTRATADA**, deverá instalar e configurar o Link secundário, deixando o mesmo em total funcionamento e navegando na Internet.

**4.22.** Todos os serviços de manutenção do link de acesso à internet são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do contrato, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link de acesso, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR– AR/MS**.

**4.23.** A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a contratada deve providenciar a substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para garantia da ininterrupção dos acessos, dentro do período estabelecido de prazo de solução.

**4.24.** A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada 24 horas por dia, 7 dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos e softwares de responsabilidade da **CONTRATADA** que integram a modalidade de acesso à internet.

**4.25.** A **CONTRATADA** deverá instalar, ativar, configurar, efetuar a manutenção e operação dos equipamentos de conectividade necessários a prestação do serviço.

**4.26.** Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peças e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional para o **SENAR– AR/MS**.



**4.26.1.** No caso de substituição temporária o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnica e desempenho igual ou superior às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.

**4.26.2.** Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **SENAR- AR/MS**, a **CONTRATADA** deverá arcar com todos os custos necessários.

**4.27.** O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a **CONTRATADA** do cumprimento dos prazos estabelecidos.

**4.28.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar telefone que possibilite 24 horas por dia e 365 dias por ano, para eventual suporte e help desk. Esse número atuará como central de atendimento de chamados.

**4.29.** Para acesso à rede mundial de internet, através do Backbone, a contratada deverá utilizar o protocolo TCP/IP, com garantia integral de banda entre a porta de saída do roteador instalado do **SENAR- AR/MS** e a porta de saída do roteador a mesma, localizando no seu Ponto de Presença do Backbone internet.

**4.30.** A **CONTRATADA** deverá permitir modificação ou ampliações. Para a efetivação de tais modificação ou a ampliação, o **SENAR-AR/MS** consultará a **CONTRATADA** para a definição de novas condições técnico comerciais (viabilidade, velocidade e valores), bem como o agendamento de eventuais paralisações.

**4.31.** A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados.

**4.32.** A atualização do sistema operacional do roteador deverá ser efetivada sempre que houver lançamento de novas versões, que agreguem melhorias ou correções do software, inclusive de segurança, aos serviços prestados.

**4.33.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta licitação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos.

**4.34.** A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **SENAR-AR/MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de "Firewall".

**4.35.** Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.





**4.36.** Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS**, sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

**4.37.** A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **SENAR-AR/MS**.

**4.38.** É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **SENAR-AR/MS** sem autorização judicial.

**4.39.** A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução dos serviços deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **SENAR-AR/MS**.

**4.40.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**4.40.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

**4.41.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos no objeto licitado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## 5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

**5.1.** O prazo de vigência do CONTRATO será de **12 (doze) meses**, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses, nos termos do parágrafo único, do art. 26 do RLC do SENAR, desde que verificadas as hipóteses de conveniência e oportunidade por parte do **SENAR-AR/MS** cumuladas ao interesse da **CONTRATADA**.

**5.2.** O serviço prestado deverá ter sua qualidade medida mensalmente, para fins de pagamento, por meio dos seguintes critérios:

**a)** Disponibilidade do link de comunicação de dados conforme critérios estabelecidos;



b) Latência, Tempo de Resposta;

c) Taxa de erro e perda de pacotes, de acordo com critérios estabelecidos.

**5.3.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**;

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo; e,

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.3.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta licitação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**5.3.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.3.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**5.3.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.3.1**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.4.** A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, acompanhada das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual e Municipal, o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

**5.5.** Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

**5.6.** Valores constantes da nota fiscal deverão refletir fidedignamente o valor mensal contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.7.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição,





# SENAR/MS

SISTEMA FAMASUL | MATO GROSSO DO SUL

renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.3** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.8.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes aos serviços prestados não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto licitado.

## 6. DO ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução dos serviços prestados pela **CONTRATADA** por meio do fiscal do contrato **Ycaro Afonso de Sá Moraes Souza** e verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.1.1.** O CONTRATO poderá sofrer acréscimos em até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do CONTRATO, na forma do art. 30 do Regulamento de Licitações e Contratos do SENAR e suas alterações.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar o objeto que não for executado a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.