



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**SENAr - AR - MATO GROSSO DO SUL**

## 1. Apresentação

O **SENAr-AR/MS** reafirma seu compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança das informações de seus usuários. Esta Política de Privacidade detalha como tratamos seus dados pessoais, em total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — Lei nº 13.709/2018**.

**O que são dados pessoais?** São informações que permitem identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa natural (Ex: nome, CPF, e-mail, geolocalização).

A esta pessoa natural (física) a quem se referem os dados, dá-se o nome de “**titular de dados**”.

Os **dados pessoais** podem, em hipóteses excepcionais, conter informações que se relacionem a alguma condição particular sensível do titular de dados.

**O que são dados pessoais sensíveis?** São dados pessoais que exigem proteção especial por tratarem de origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, saúde, vida sexual ou dados genéticos/biométricos.

O **SENAr-AR/MS** atua para proteger a confidencialidade e a integridade de todos os dados sob sua guarda. Via de regra, priorizamos o tratamento de dados não sensíveis, tratando dados sensíveis apenas em casos excepcionais e para finalidades específicas, como prestação de serviços de saúde ou políticas de inclusão.

**Identificação do Controlador e do Encarregado (DPO):** O Controlador dos dados é o **Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (SENAr-AR/MS)**.

Para dúvidas sobre o tratamento de seus dados, entre em contato com nosso Encarregado, o FIRLAN Advogados, pelo e-mail: [lgpd@firlanadvogados.com.br](mailto:lgpd@firlanadvogados.com.br) ou pelo link <https://senarms.org.br/lei-geral-de-proteção-de-dados>.

## 2. Finalidade

Esta Política de Privacidade tem como propósito estabelecer diretrizes transparentes sobre como o **SENAr-AR/MS** realiza o tratamento de dados pessoais coletados por meio de seus canais digitais — como sites, portais e aplicativos — bem como na prestação de seus produtos e serviços institucionais. O objetivo é garantir que o titular

compreenda a finalidade de cada operação e os mecanismos utilizados para proteger sua privacidade.

Para os fins deste documento, consideram-se **Titulares de Dados** todas as pessoas naturais que utilizem os serviços da instituição ou cujos dados pessoais estejam vinculados às atividades do **SENAr-AR/MS**, abrangendo, entre outros, os seguintes perfis:

- **Usuários e Beneficiários:** Indivíduos identificados ou identificáveis que navegam em nossas páginas, buscam informações sobre cursos, programas de formação profissional rural ou suporte ao setor agropecuário.
- **Representantes e Prepostos:** Pessoas físicas que atuam em nome de pessoas jurídicas prestadoras de serviços ou parceiras comerciais e institucionais relacionadas ao **SENAr-AR/MS**.
- **Público em Geral:** Qualquer outro indivíduo interessado que interaja com as plataformas digitais ou utilize os serviços de apoio fornecidos pela instituição.

### 3. Quais dados pessoais são tratados

O **SENAr-AR/MS** realiza o tratamento de dados pessoais coletados de diferentes formas, conforme as categorias abaixo:

**(i) Dados Cadastrais:** compreendem as informações fornecidas voluntariamente por você ao preencher formulários em nossas plataformas, incluindo: nome completo, estado civil, gênero, cédula de identidade e órgão expedidor, CPF, data de nascimento, endereço residencial e comercial, endereço de e-mail, número de telefone residencial e comercial, atividade econômica exercida/segmento(s) de produção, senhas, entre outros.

**(ii) Dados de Perfil e Navegação:** informações geradas automaticamente durante o seu acesso, tais como os serviços e produtos com os quais você interage, dispositivo móvel utilizado, endereço IP, tipo de navegador, geolocalização, protocolo de internet com data, hora e origem dos conteúdos pesquisados e/ou das disponibilidades consultadas/contratadas, além da duração, frequência dos acessos e áreas de interesse.

**(iii) Dados Pessoais Sensíveis:** em situações e contextos especiais, dados como origem racial/étnica e informações referentes à saúde podem ser objeto de tratamento. Esse processamento ocorre exclusivamente para viabilizar o acesso a produtos ou

serviços específicos oferecidos diretamente pelo **SENAr-AR/MS** ou por seus parceiros

Tais informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável. Elas são utilizadas para garantir seu livre acesso aos conteúdos, produtos e serviços, além de permitir o atendimento a solicitações, comentários e dúvidas.

#### 4. Tecnologia de coleta e cookies

Para a coleta desses dados, o **SENAr-AR/MS** utiliza diversas tecnologias, como *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*. Também utilizamos **cookies**, que são pequenos arquivos que armazenam temporariamente informações básicas sobre suas preferências em nossas plataformas digitais e publicidades.

- **Finalidade:** O uso dessas ferramentas permite um atendimento personalizado e ágil, baseado em seus interesses, facilitando a análise de tendências e a melhoria da sua experiência de navegação.
- **Gestão de Preferências:** Ao acessar o site [senarms.org.br](http://senarms.org.br) pela primeira vez, um **banner de cookies** será exibido para que você possa prestar seu consentimento. Você também pode configurar seu navegador para evitar a coleta automática.
- **Impacto:** Caso opte por bloquear ou gerir os cookies de forma restritiva, ressaltamos que alguns recursos das nossas plataformas digitais podem não funcionar corretamente.

#### 5. Por que coletamos

O **SENAr-AR/MS** utiliza os dados pessoais confiados por você para finalidades legítimas e específicas, que incluem, mas não se limitam a:

- (i) identificá-lo para fins de cadastro, autenticação e autorização em nossas plataformas digitais e nos serviços ofertados, além de interagir diretamente para alertas de segurança, como tentativas de login ou alterações cadastrais;
- (ii) executar atividades de suporte, atendimento ao usuário e manutenção do relacionamento institucional;
- (iii) promover o enriquecimento de nossos bancos de dados para garantir a exatidão das informações e realizar pesquisas ou levantamentos estatísticos para o desenvolvimento do setor rural;

**(iv)** cumprir obrigações legais, contratuais ou regulatórias, além de exercer ações fundamentadas em nosso legítimo interesse institucional;

**(v)** executar projetos de responsabilidade socioambiental e realizar atividades de marketing e comunicação institucional.

Sempre que possível, o **SENAr-AR/MS** utilizará os dados de forma **anonimizada**. Isso significa que as informações passarão por processos técnicos que impedem a associação, direta ou indireta, a um indivíduo específico, desvinculando os dados da identidade do usuário.

## 6. Dados de menores

O **SENAr-AR/MS** pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores (pessoas com idade inferior a 18 anos) para finalidades específicas e legítimas.

O tratamento visa garantir o acesso a programas, serviços e produtos, como o **Programa Jovem Aprendiz**, além de viabilizar estudos e pesquisas para a formulação de políticas de sucessão rural e profissionalização no campo.

Em estrita observância ao Art. 14 da LGPD, a coleta de dados de menores (como nome completo e CPF) ocorre apenas mediante **consentimento específico e em destaque** fornecido por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal.

No ato da concessão do consentimento, o representante legal deverá comprovar sua condição mediante a apresentação de documentos de identificação e representação válidos.

Todo o tratamento desses dados é realizado sob a premissa do melhor interesse do menor, garantindo que as informações sejam utilizadas exclusivamente para o desenvolvimento social e profissional do jovem.

## 7. Armazenamento e segurança dos dados

O **SENAr-AR/MS** adota rigorosos padrões de segurança para garantir a proteção de suas informações.

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro (servidores próprios ou em nuvem com tecnologia *cloud*) pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política. Em conformidade com o Art. 16 da LGPD, os

dados serão mantidos enquanto perdurar a finalidade do tratamento ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias de guarda. Pedidos de exclusão serão atendidos respeitando-se os prazos legais de retenção.

Aplicamos controles técnicos e organizacionais alinhados às melhores práticas de mercado e padrões internacionais para mitigar vulnerabilidades. Isso inclui o uso de criptografia, monitoramento contínuo de segurança, controles de acesso restritos e proteção contra destruição, perda, alteração ou divulgação não autorizada. Nossos protocolos visam assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados sob nossa custódia.

Nossas plataformas podem conter links para sites externos. O acesso a esses sites é de livre escolha do usuário, sendo que esta Política de Privacidade perde a validade em domínios de terceiros, os quais possuem regras próprias de proteção de dados pelas quais o **SENAr-AR/MS** não se responsabiliza.

Mecanismos de autenticação, como senhas, são pessoais e intransferíveis. O usuário é responsável por manter o sigilo dessas credenciais, não cabendo ao **SENAr-AR/MS** a responsabilidade por danos decorrentes do compartilhamento indevido de senhas por parte do titular.

## 8. Compartilhamento de dados

O **SENAr-AR/MS** poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros apenas quando houver base legal fundamentada ou mediante seu consentimento específico.

As principais hipóteses de compartilhamento incluem:

(i) compartilhamento com instituições que integram o **SENAr-AR/MS**, prestadores de serviços e parceiros de projetos, visando a execução de contratos, o aprimoramento de produtos e serviços, ou a realização de estudos e pesquisas de legítimo interesse da instituição;

(ii) envio de informações para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, determinações de autoridades competentes ou decisões judiciais.

Os seus dados podem ser compartilhados com parceiros localizados fora do Brasil (transferência internacional de dados). Nesses casos, o **SENAr-AR/MS** assegura que o tratamento seguirá a legislação brasileira aplicável e esta Política de Privacidade, garantindo níveis adequados de proteção de dados.

Em todos os casos, o destinatário dos dados assume a obrigação de proteger a confidencialidade e a segurança das informações recebidas. Sempre que possível, o compartilhamento será realizado de forma anonimizada, especialmente no caso de dados pessoais sensíveis.

O **SENAr-AR/MS** reforça que **não comercializa** suas informações pessoais em nenhuma hipótese.

## 9. Seus direitos como titular dos dados

O **SENAr-AR/MS** garante a você, enquanto titular dos dados, o exercício pleno de seus direitos de forma facilitada, gratuita e ágil. Você poderá entrar em contato conosco para solicitar:

**(i) Existência de dados:** Confirmação de que realizamos o tratamento de seus dados pessoais;

**(ii) Acesso aos dados:** Obtenção de uma cópia e informações detalhadas sobre quais dados seus estão sob nossa guarda

**(iv) Informações sobre compartilhamento:** Esclarecimentos sobre quais entidades públicas ou privadas receberam ou acessaram seus dados pessoais;

**(v) Anonimização dos dados:** Solicitação para que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei sejam tornados anônimos, bloqueados ou eliminados;

**(vi) Remoção dos dados:** Exclusão definitiva de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos em que a lei exija ou permita a sua conservação;

**(vii) Portabilidade dos dados:** Transferência de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional;

**(viii) Revogação do consentimento:** Cancelamento da autorização previamente concedida para o tratamento de seus dados, interrompendo as atividades que dependiam dessa base legal;

**(ix) Recusa do consentimento:** Informação clara sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para um serviço específico e quais seriam as consequências negativas dessa escolha;

**(x) Revisão de decisões automatizadas:** Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamentos automatizados (como algoritmos e perfis) que afetem seus interesses.

Para realizar qualquer uma dessas solicitações, utilize o formulário disponível no link <https://senarms.org.br/lei-geral-de-proteção-de-dados> ou entre em contato diretamente com o nosso Encarregado de Dados (DPO) através do canal oficial mencionado nesta Política.

## **10. Gestão de dados: Atualização, exclusão de dados e informações pessoais e cancelamento de autorização**

Ao utilizar nossas plataformas, produtos ou serviços, você concorda com o tratamento de seus dados. O aceite formal ocorre mediante a sua interação com os botões de “consentimento” ou “autorização” em seu primeiro acesso.

Por meio do formulário específico disponível em nosso site oficial (seção LGPD), você poderá, a qualquer momento, atualizar dados, solicitar esclarecimentos, requerer a exclusão de informações ou revogar o consentimento anteriormente concedido, e exercer qualquer outro dos direitos previstos nesta Política de Privacidade.

Todas as solicitações serão analisadas e respondidas em um prazo de até 15 (quinze) dias, contados a partir do recebimento da requisição formal.

Ao solicitar a exclusão, garantimos que os dados sejam removidos de forma segura e completa ou devidamente anonimizados. Ressaltamos que a exclusão definitiva observará os prazos legais e regulatórios de guarda obrigatória, conforme a LGPD. Devido a protocolos de segurança e redundância, pode haver um breve intervalo técnico para que a supressão seja replicada em todos os nossos sistemas de *backup*.

## **11. Legislação aplicável e foro competente**

A presente Política de Privacidade é regida e deve ser interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**. Fica eleito o foro de domicílio do usuário/titular dos dados para dirimir quaisquer

controvérsias ou litígios decorrentes deste instrumento, garantindo-lhe o pleno acesso à justiça.

## **12. Abrangência e mudança na política de privacidade**

Esta Política aplica-se a todos os sites, portais, aplicativos, produtos e serviços oferecidos pelo **SENAr-AR/MS**.

A data da última atualização consta no rodapé deste documento. Modificações substanciais serão comunicadas de forma ampla, o que poderá incluir avisos em destaque em nossas plataformas ou o envio de comunicado via e-mail.

Modificações significativas no conteúdo de nossa Política de Privacidade receberão ampla divulgação, o que poderá incluir o envio de aviso por *e-mail*, para você, sobre as alterações efetuadas.

O documento poderá ser alterado a qualquer tempo para refletir melhorias ou mudanças legislativas. Recomendamos a leitura periódica.

## **13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**

Em conformidade com o Art. 41 da LGPD, o **SENAr-AR/MS** informa que, a partir da publicação desta Política, nomeia como seu **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**:

**Responsável:** FIRLAN Advogados

**Canal de Contato:** [lgpd@firlanadvogados.com.br](mailto:lgpd@firlanadvogados.com.br)

Para dúvidas, solicitações ou comunicações referentes à proteção de seus dados pessoais, utilize o e-mail acima ou o formulário disponível em: <https://senarms.org.br/lei-geral-de-proteção-de-dados>.

**Campo Grande/MS, 18 de dezembro de 2025 (data de última atualização)**