

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Contratação de empresa especializada em fornecimento de internet dedicado, que servirá como link de internet primário para o **SENAR-AR/MS** e interligação via fibra óptica entre o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**.

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: A presente contratação visa atender às necessidades de telecomunicação do **SENAR-AR/MS** e do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, garantindo um serviço de acesso dedicado à internet de alta qualidade, flexibilidade, padronização, segurança, eficiência e evolução tecnológica. Ademais, a solução contratada deverá oferecer gerenciamento proativo centralizado, assegurando alta disponibilidade e continuidade dos serviços prestados.

2.2. NECESSIDADE DE LINK DE INTERNET PRIMÁRIO: A recontração de um link de internet primário é essencial para garantir a continuidade das operações do **SENAR-AR/MS**, evitando interrupções nas atividades que dependem do acesso à internet e aos sistemas corporativos. Atualmente, o **SENAR-AR/MS** conta com dois links de internet, principal e secundário. No entanto, o contrato do link primário está em fase de vencimento, tornando necessária à sua renovação para garantir a continuidade do serviço. Pois caso não seja recontratado esse serviço, ficaríamos com apenas um link de internet o que representa um risco operacional significativo, pois qualquer falha nesse serviço resultaria na indisponibilidade de comunicação e de sistemas críticos. Com a recontração do link primário, asseguramos redundância e resiliência à infraestrutura de TI, minimizando impactos em caso de falhas e garantindo maior disponibilidade e segurança no acesso à rede.

2.3. JUSTIFICATIVA PARA O LINK DEDICADO VIA FIBRA ÓPTICA: O **SENAR-AR/MS** já conta com um link dedicado via fibra óptica para atender suas demandas internas. A manutenção desse serviço é essencial para a execução das atividades diárias. A opção por um link dedicado, ao invés de um serviço ADSL, é justificada pelos seguintes fatores:

- a) **Qualidade e desempenho:** O link dedicado garante 100% da banda contratada tanto para download quanto para upload, enquanto o ADSL pode entregar apenas entre 40% e 80% da velocidade contratada (conforme regulamentação da ANATEL, Resolução nº 574/2011).
- b) **Disponibilidade:** A ANATEL permite que provedores de ADSL realizem reparos em até 48 horas, enquanto o link dedicado oferece um SLA com disponibilidade mínima de 99,44%.

- c) Estabilidade: O ADSL limita o upload a 10% da velocidade contratada, o que pode impactar negativamente serviços como acesso remoto e armazenamento na nuvem.

Diante disso, é evidente que o link dedicado é a melhor alternativa para assegurar a qualidade e continuidade dos serviços prestados pelo **SENAR-AR/MS**.

2.4. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO: O serviço contratado deverá estar disponível 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana. Essa exigência decorre do fato de que os sistemas internos e externos do **SENAR-AR/MS**, incluindo monitoramento e comunicação, dependem de conectividade ininterrupta.

2.5. QUANTIDADE DE ENDEREÇOS IP FIXOS: Foi solicitado o fornecimento de 08 (oito) endereços IP fixos para publicação de serviços web, acesso remoto, configurações de direcionamento e outras necessidades da infraestrutura de TI da instituição.

2.6. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA: Exige-se que a **CONTRATADA** possua autorização da ANATEL, garantindo que o serviço fornecido esteja em conformidade com as normas regulatórias vigentes.

2.7. INTERLIGAÇÃO VIA FIBRA ÓPTICA ENTRE SENAR-AR/MS E CENTRO DE EXCELÊNCIA EM BOVINOCULTURA DE CORTE: No mesmo contrato do link primário que está em fase de vencimento, também há o serviço de link dedicado de interligação, onde o **SENAR-AR/MS** possui um link dedicado via fibra óptica que se conecta ao **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, possibilitando o acesso do polo de ensino aos servidores, soluções de telefonia, backup e outros serviços tecnológicos alocados na regional do SENAR em MS.

Desta forma essa solicitação visa recontratar esse serviço de interligação por fibra óptica para atender as necessidades de telecomunicações e prestação de serviços contínuos de telefonia convencional e IP entre o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** e **SENAR-AR/MS**, bem como o tunelamento de dados e conexão de rede entre as duas entidades, com uma solução de alto desempenho, qualidade, flexibilidade, padronização, convergência entre redes de voz e dados, segurança, eficiência, evolução tecnológica, e gerenciamento proativo centralizado com garantia de disponibilidade e segurança.

Diante do exposto, se faz necessária a contratação de pessoa jurídica para atender a demanda de serviços de interligação via fibra óptica entre o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, em conformidade com as especificações constantes neste instrumento.

2.8. VISTORIA TÉCNICA: A vistoria técnica foi incluída neste instrumento para que as empresas interessadas possam avaliar previamente as condições do serviço, garantindo maior precisão na elaboração de propostas e prevenindo problemas na execução do contrato.

2.9. CONCLUSÃO: Com base nos pontos apresentados, a contratação de uma empresa especializada é imprescindível para assegurar a continuidade e qualidade dos serviços de internet e telecomunicação do **SENAR-AR/MS** e do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, garantindo uma infraestrutura segura, eficiente e de alta disponibilidade.

2.10. Os serviços, objeto dessa contratação, não poderão ser realizados pela atual empresa contratada para prestação de serviços acesso (link) dedicado de internet secundário para atender ao **SENAR-AR/MS**, uma vez que o objeto deste instrumento é um link redundante ao link secundário.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. O objeto necessário ao atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** segue detalhado:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO						
LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
1	1	Link de internet dedicado com velocidade de 200 Megas mensais . Link dedicado de interligação para atender as demandas do SENAR-AR/MS . ID INTERNO: 28226	Mês	12	R\$ 2.050,00	R\$ 24.600,00
	2	Link dedicado de interligação (ponto a ponto) entre o SENAR-AR/MS e CEBC com velocidade de 50 Megas mensais . ID INTERNO: 28227	Mês	12	R\$ 897,50	R\$ 10.770,00

3.2. O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 35.370,00** (*trinta e cinco mil, trezentos e setenta reais*).

3.3. DETALHAMENTO DO OBJETO

3.3.1. ITEM 1 - LINK DE INTERNET DEDICADO 200 MEGAS

3.3.1.1. Acesso à internet corporativa dedicada, na velocidade total de 200 (duzentos) Mbps.

3.3.1.2. Endereço: **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande - MS, CEP: 79040-902.

3.3.1.3. Caso o **SENAR-AR/MS** opte por mudar o CPD de sala, a **CONTRATADA** deverá alterar o local de entrega da internet com todos os equipamentos necessários para o funcionamento da internet, sem nenhum custo para o **SENAR-AR /MS**.

3.3.1.4. Velocidade: Velocidade de 200 (duzentos) Mbps para download e 200 (duzentos) Mbps para Upload.

3.3.1.5. Disponibilidade de serviço: 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

3.3.1.6. Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite ou via rádio.

3.3.1.7. A conexão deverá ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador.

3.3.1.8. O link e o roteador deverão ser instalados na Sala de Servidores do **SENAR-AR/MS**, localizada no endereço do item 1.

3.3.1.9. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar 08 (oito) números de endereço de IP's fixos próprios, válidos para acesso à internet.

3.3.1.10. O Serviço de DNS primário e secundário.

3.3.1.11. SNMP para captura e controle.

3.3.1.12. Os Modems e roteadores em comodato fornecidos pela **CONTRATADA**, com quantidade suficiente para atender os itens deste instrumento.

3.3.1.13. A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato deverá ser de responsabilidade da **CONTRATADA**.

3.3.1.14. O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem.

3.3.1.15. A latência será aferida da seguinte forma: a cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência;

3.3.1.16. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração;

3.3.1.17. As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede da **CONTRATADA**;

3.3.1.18. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

3.3.1.19. O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

3.3.1.20. A cada 05 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes;

3.3.1.21. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração;

3.3.1.22. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade;

3.3.1.23. Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.

3.3.1.24. O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 01 (um) mês, em que o serviço

esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível.

3.3.1.25. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações: as paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 05 (cinco) dias úteis de antecedência;

3.3.1.26. As paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**, sem responsabilidade da **CONTRATADA**.

3.3.1.27. O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.

3.3.1.28. O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

$$D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$$

Onde:

D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços.

Ti é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote, exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**, em minutos, no mês de faturamento.

3.3.1.29. Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

3.3.1.30. A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente.

3.3.1.31. A **CONTRATADA** deverá possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande – MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

3.3.1.32. A abertura de chamado: Disponibilidade de atendimento para solicitação de reparos, help desk da operadora contratada 24 x 7.

3.3.1.33. Prazo de solução – Período máximo de 04 (quatro) horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

3.3.1.34. A **CONTRATADA**, deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento e navegando na internet.

3.3.2. ITEM 2 – LINK DEDICADO DE INTERLIGAÇÃO

3.3.2.1. Interligação usando fibra óptica entre o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, com velocidade de 50 (cinquenta) Mbps.

3.3.2.2. Endereço: **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande - MS, CEP: 79040-902, interligando com o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizado na Av. Rádio Maia, n.º 830, Vila Popular, Campo Grande - MS, CEP: 79106-550.

3.3.2.3. Caso a **SENAR-AR/MS** e/ou **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** optem por mudar o CPD de sala, a **CONTRATADA** deverá alterar o local de entrega do link com todos os equipamentos necessários para o funcionamento da conexão, sem nenhum custo para o **SENAR-AR/MS**.

3.3.2.4. Velocidade: Velocidade de 50 (cinquenta) Mbps para download e 50 (cinquenta) Mbps para Upload.

3.3.2.5. Disponibilidade de serviço: 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

3.3.2.6. Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite ou via rádio.

3.3.2.7. A conexão deve ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador.

3.3.2.8. O link e o roteador deverão ser instalados na Sala de Servidores do **SENAR-AR/MS**, localizada no endereço do item 1 e na Sala de Servidores do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizada no endereço do item 1, aproximadamente 1 km da entrada.

3.3.2.9. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar 08 (oito) números de endereço de IP's fixos próprios, válidos para acesso à internet.

3.3.2.10. Serviço de DNS primário e secundário.

3.3.2.11. SNMP para captura e controle.

3.3.2.12. Os modems e roteadores em comodato fornecidos pela **CONTRATADA**, com quantidade suficiente para atender os itens deste instrumento.

3.3.2.13. A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato deverá ser de responsabilidade da **CONTRATADA**.

3.3.2.14. O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem.

3.3.2.15. A latência será aferida da seguinte forma: a cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência;

3.3.2.16. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração;

3.3.2.17. As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**;

3.3.2.18. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

3.3.2.19. O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

3.3.2.20. A cada 05 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes;

3.3.2.21. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração;

3.3.2.22. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade;

3.3.2.23. Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.

3.3.2.24. O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 01 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível.

3.3.2.25. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações: as paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 05 (cinco) dias úteis de antecedência;

3.3.2.26. As paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**, sem responsabilidade da **CONTRATADA**.

3.3.2.27. O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.

3.3.2.28. O índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

$$D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$$

Onde:

D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços.

Ti é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote, exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**, em minutos, no mês de faturamento.

Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

3.3.2.29. A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente.

3.3.2.30. A **CONTRATADA** deverá possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande/MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

3.3.2.31. Abertura de chamado: Disponibilidade de atendimento para solicitação de reparos, help desk da operadora contratada 24 x 7.

3.3.2.32. Prazo de solução – Período máximo de 04 (quatro) horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

3.3.3. A **CONTRATADA**, deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento e comunicação entre os dois prédios.

3.4. O objeto foi descrito em lote único em razão da necessidade de ser gerido por um único prestador de serviço, dada a sua impossibilidade de fracionamento. Essa exigência visa garantir a padronização do serviço, compatibilidade entre equipamentos e uma gestão centralizada, facilitando manutenção e suporte técnico.

3.4.1. A contratação de uma única empresa para prestação do serviço, com a consequente apresentação de proposta de preço global, se justifica pelo fato de ser inviável o desmembramento do objeto para mais de um potencial interessado, uma vez que as atividades não são divisíveis na sua essência, ao menos sem prejuízo ao conjunto, por serem dependentes entre si e complementares. Logo, o comprometimento se daria pelo fato de cada empresa/profissional trabalha de forma distinta e cada etapa depende diretamente de sua antecessora.

3.4.2. A sua divisibilidade, no presente caso, afetaria a integridade da prestação de serviços pretendida, podendo implicar na sua desnaturação. Portanto, os itens foram agrupados no lote por guardarem compatibilidade entre si, observando-se inclusive as regras de mercado para prestação de serviços, não afetando a competitividade necessária à disputa do certame e não ferindo os princípios da razoabilidade e proporcionalidade na identificação dos itens que integrariam o lote único.

3.5. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. A execução do objeto, após assinatura do contrato e início de sua vigência, ocorrerá de forma total, em conformidade com as características e quantidades indicadas neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

4.1.1. Considerando a existência de contrato vigente para o mesmo objeto até 09/2025, os serviços ora contratados, objeto deste instrumento, terão início em 09/2025.

4.2. Os serviços serão executados em até 15 (quinze) dias, na sede da Administração do **SENAR-AR/MS**, localizada na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande - MS, CEP: 79040-902, de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h.

4.3. O objeto entregue e recebido será considerado definitivamente aceito na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após 03 (três) dias úteis, acaso não recusado.

4.3.1. Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do objeto.

4.4. O **SENAR-AR/MS** poderá recusar o serviço prestado de forma insatisfatória, ou que apresente defeitos ou até mesmo seja considerado imprestável, devendo a **CONTRATADA** promover a correção às suas expensas, bem como, poderá cancelar o Contrato ou documento equivalente, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

4.5. A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade na execução do objeto, bem como no material empregado ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor – CDC).

4.6. Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais relacionadas à prestação dos serviços sem prejuízo àquelas fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos equipamentos.

4.7. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

4.8. Todos os serviços de manutenção do link são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do contrato, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link de acesso, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR-AR/MS**.

4.9. A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a **CONTRATADA** deve providenciar a substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para garantia da ininterrupção dos acessos, dentro do período estabelecido de prazo de solução.

4.10. A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada 24 horas por dia, 07 (sete) dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos de responsabilidade da contratada que integram a modalidade de acesso à internet.

4.11. A **CONTRATADA** deverá instalar, ativar, configurar, efetuar a manutenção e operação dos equipamentos de conectividade necessários a prestação do serviço.

4.11.1. Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peças e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional para o **SENAR-AR/MS**.

4.12. No caso de substituição temporária o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnicas e desempenho igual ou superior às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.

4.13. Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **SENAR-AR/MS**, deverá arcar com todos os custos necessários.

4.14. O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a contratada do cumprimento dos prazos estabelecidos.

4.15. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar telefone que possibilite 24 horas por dia, para eventual suporte e help desk. Esse número atuará como central de atendimento de chamados.

4.16. Para acesso à rede mundial de internet, através do Backbone, a contratada deverá utilizar o protocolo TCP/IP, com garantia integral de banda entre a porta de saída do roteador instalado do **SENAR-AR/MS** e a porta de saída do roteador a mesma, localizando no seu Ponto de Presença do Backbone internet.

4.17. A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado, propiciando a segurança dos dados.

4.18. A atualização do sistema operacional do roteador deverá ser efetivada sempre que houver lançamento de novas versões, que agreguem melhorias ou correções do software, inclusive de segurança, aos serviços prestados.

4.19. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta contratação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento deles.

4.20. A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de "Firewall".

4.21. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da **ANATEL**, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.

4.22. Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS**, sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

4.23. A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**.

4.24. É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** sem autorização judicial.

5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

5.1. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto, podendo ser prorrogado até o limite de 10 (dez) anos, nos termos do art. 33 do RLC do SENAR, desde que verificadas as hipóteses de conveniência e oportunidade por parte do **CONTRATANTE** cumuladas ao interesse da **CONTRATADA**.

5.2. O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado mensalmente, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica após a apresentação da nota fiscal e recebimento do objeto, em até 25 (vinte e cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS**, onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

5.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

5.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

5.2.3. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

5.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando a **CONTRATADA** obrigada a comprovar a regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

5.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

5.3.1.1. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

5.4. Deverá constar na nota fiscal emitida: o período faturado, as quantidades, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária de natureza jurídica, agência e banco a ser efetuado o pagamento, o número do Contrato.

5.5. Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

5.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

6. DA FISCALIZAÇÃO

6.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

6.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

6.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

6.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

6.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

7.1.1. Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

7.1.2. Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

7.1.3. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

7.1.4. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

7.1.5. Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

- 7.1.6.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.
- 7.1.7.** Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.
- 7.1.8.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.
- 7.1.9.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.
- 7.1.10.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.
- 7.1.11.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.
- 7.1.12.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.
- 7.1.13.** Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

8. DA VISTORIA

- 8.1.** A empresa interessada poderá realizar vistoria nas instalações do local da prestação dos serviços, de forma a obter pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a sua execução, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços.
- 8.2.** A vistoria deverá ser agendada por meio do telefone (67) 3320-9748, junto ao Departamento de TI – Infraestrutura do **SENAR-AR/MS**, e realizada de segunda à sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h.
- 8.2.1.** Para a vistoria a empresa interessada deverá estar devidamente identificada, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.
- 8.2.2.** A vistoria será acompanhada por funcionário do **SENAR-AR/MS**.
- 8.3.** A empresa interessada que optar por realizar a vistoria deverá apresentar a Declaração de Vistoria (**Modelo ANEXO VII**), declarando que vistoriou, por intermédio de seu Representante

Legal, os locais e instalações da prestação dos serviços, tendo então pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a execução do objeto, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços. **Não serão aceitas alegações posteriores quanto ao desconhecimento da situação.**

8.3.1. A vistoria permitirá à empresa interessada examinar as áreas e tomar ciência das características e peculiaridades dos serviços.

8.4. Caso a empresa opte pela **NÃO** realização da visita, deverá apresentar a Declaração de Dispensa de Vistoria (**Modelo ANEXO VIII**), em substituição a Declaração de Vistoria, devidamente assinada por seu responsável legal, em conformidade com o instrumento convocatório, sob as penalidades da Lei, que mesmo não tendo vistoriado os locais e instalações da prestação dos serviços tem pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a execução dos mesmos, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços, estando assim, ciente das necessidades inerentes à prestação dos serviços.

9. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

9.1. A empresa interessada deverá apresentar junto a proposta de preço o número do seu AS (Autonomous Systems), que será consultado no site <https://registro.br/>;

9.1.1. O item acima se faz necessário para o fornecimento de endereço IP próprio da **CONTRATADA**, sem terceirização deste serviço.

9.2. As empresas interessadas deverão comprovar aptidão para prestação de serviço com características semelhantes ao objeto deste instrumento, por meio de apresentação de Atestado de Capacidade Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em seu nome.

9.2.1. O documento deverá ser fornecido em papel timbrado de cliente da proponente, no qual expressamente constará o detalhamento e o período da prestação dos serviços anteriormente realizada, data de emissão do atestado, assinatura e identificação do signatário (nome, cargo e função que exerce junto à empresa emitente).

9.2.2. Para fins de comprovar a atuação em trabalhos similares da forma como determinado no item **9.2**, o atestado poderá ser acompanhado de outros documentos pertinentes.

9.3. As empresas interessadas deverão possuir regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).