

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Contratação de licenças e serviços da plataforma **Qlik Sense Cloud** e **NPrinting SMB** para automação de relatórios, para atender as demandas do **SENAR-AR/MS**.

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: A contratação de licenças e serviços da plataforma **Qlik Sense Cloud** e **NPrinting SMB** para automação de relatórios, garantirá a continuidade das atividades de análise de dados, visualização de indicadores e geração de relatórios estratégicos, possibilitando uma tomada de decisão mais eficiente e baseada em dados, para atendendo as demandas do **SENAR-AR/MS**.

Sobre Business Intelligence (BI): As ferramentas de Business Intelligence (BI) são essenciais para transformar dados brutos em informações estratégicas, auxiliando na tomada de decisões informadas e baseadas em evidências. Alguns dos principais benefícios incluem:

- a. Tomada de Decisão Baseada em Dados – Permitem a análise de grandes volumes de dados, facilitando a identificação de tendências, padrões e insights para decisões mais assertivas.
- b. Automação e Agilidade – Eliminam processos manuais e demorados, oferecendo relatórios dinâmicos e dashboards interativos em tempo real.
- c. Monitoramento de Indicadores de Desempenho (KPIs) – Facilitam o acompanhamento de métricas essenciais para o negócio, permitindo ajustes estratégicos rápidos.
- d. Integração de Fontes de Dados – Consolidam informações de diferentes sistemas, como ERPs, CRMs e bancos de dados, proporcionando uma visão holística da organização.
- e. Melhoria da Eficiência Operacional – Ao identificar gargalos e oportunidades de otimização, as ferramentas de BI ajudam a reduzir custos e aumentar a produtividade.
- f. Acesso Simplificado e Compartilhamento – Os relatórios podem ser disponibilizados para diferentes áreas da empresa de forma intuitiva e segura, garantindo alinhamento estratégico.
- g. Previsibilidade e Planejamento – Com funcionalidades de análise preditiva, BI permite projeções mais precisas para planejamento financeiro, gestão de recursos e crescimento da organização.

No caso do **SENAR-AR/MS**, o uso de BI é fundamental para gerir programas, acompanhar indicadores de desempenho e embasar decisões estratégicas, garantindo maior eficiência na administração e no cumprimento de sua missão institucional.

Sobre a recontração das licenças atuais de BI no SENAR-AR/MS: Atualmente o **SENAR-AR/MS** já possui contratado a solução **Qlik Sense Enterprise SaaS** e é fundamental para o desenvolvimento, administração de usuários e disponibilização dos painéis de BI da instituição.

A equipe de TI do **SENAR-AR/MS** utiliza essa ferramenta para desenvolver, gerenciar e aprimorar dashboards e relatórios estratégicos.

O **SENAR-AR/MS** também já possui contratado a **licença de uso do NPrinting SMB** que é necessária para a geração e disparo automático de relatórios via e-mail, garantindo que os setores interessados do **SENAR-AR/MS** tenham acesso aos painéis de forma resumida e executiva, sem a necessidade de acessar diretamente a plataforma. Essa funcionalidade também possibilita disparos automáticos caso algum indicador crítico seja atingido, melhorando o monitoramento e a tomada de decisão.

Solicitamos a recontração dessas licenças devido à nova modalidade de licenciamento da Qlik, agora baseada em armazenamento. Essa mudança permite manter a capacidade de análise de dados com uma redução significativa de custos em relação ao modelo anterior, resultando em uma economia de pelo menos 60% no valor contratado.

Justificativa técnica para escolha da Plataforma Qlik: A decisão de continuar utilizando a plataforma **Qlik Sense** se deve ao fato de que a instituição já possui dashboards, fluxos de dados e configurações de extração de dados estruturadas nesta ferramenta.

A adoção de uma nova solução BI implicaria na necessidade de recriar todos os dashboards e processos de integração, gerando alto custo de migração e impacto operacional. Além disso, não há garantias de que outras plataformas teriam compatibilidade nativa com as extrações de dados já configuradas.

A mudança para o modelo de licenciamento por capacidade em GB também permitiu a otimização de recursos financeiros, garantindo que a solução continue atendendo às necessidades institucionais de maneira eficiente e economicamente viável.

Dessa forma, a contratação do serviço é essencial para a manutenção das atividades de Business Intelligence do **SENAR-AR/MS**, garantindo a continuidade dos processos analíticos já estabelecidos e otimizando os custos operacionais.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. O objeto necessário ao atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** segue detalhado:

Especificação do Objeto

Lote	Item	Descrição	Unid. de medida	*Qtde Imediata	**Qtde por Demanda	Total	Valor Unitário Estimado	Valor Total Estimado
1	1	Plataforma Qlik Sense na Nuvem - por Capacidade Premium 25 GB por 12 meses	Licença	01	***	01	R\$ 84.310,75	R\$ 84.310,75
	2	Plataforma Qlik Sense na Nuvem - por Capacidade Premium 25 GB pacote adicional por 12 meses	Licença	***	01	01	R\$ 84.310,75	R\$ 84.310,75
	3	Licença Nprinting SMB por 12 meses	Licença	01	***	01	R\$ 44.930,00	R\$ 44.930,00
	VALOR TOTAL DO LOTE						R\$ 213.551,50	

*Quantidade referente a contratação imediata após assinatura do contrato, para atender a demanda atual do **SENAR-AR/MS**.

** Quantidade referente a contratação conforme demanda, para atender a possível demanda futura do **SENAR-AR/MS**.

3.2. O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 213.551,50** (duzentos e treze mil, quinhentos e cinquenta e um reais e cinquenta centavos).

3.3. DETALHAMENTO DO OBJETO

3.3.1. ITEM 1 - PLATAFORMA QLIK SENSE NA NUVEM - POR CAPACIDADE PREMIUM 25

GB: Licença que proporciona recursos analíticos avançados em uma plataforma hospedada, permitindo autoatendimento analítico, painéis interativos, visualizações dinâmicas, análises personalizadas ou incorporadas e alertas inteligentes.

- Deverá conter um pacote da **Plataforma Qlik Sense na Nuvem** por volume de dados disponível para análise, com capacidade de até 25 GB.
- Deverá conter 1 GB de dados no espaço pessoal.
- Deverá conter 20 licenças Full Users (desenvolvedor).
- Deverá conter licenças Basic Users (usuários finais) ilimitada.
- Deverá conter um limite de até 10 GB de memória por aplicação.
- Não deverá haver limite para o número total de aplicações abaixo de 10 GB.
- Deverá conter pelo menos 1 "tenant" para cada 25 GB adquirido.
- Deverá conter pelo menos 30 recargas de aplicações simultâneas por dia.
- Deverá conter solução de linhagem de dados (data lineage).
- Deverá conter solução de funcionalidades para geoanálise.
- Deverá conter Conectores Web compatíveis com o Qlik Cloud Service, permitindo a integração e a transferência de dados para o Qlik Cloud.

- l. Deverá conter solução Qlik Application Automation com pelo menos 5.000 execuções por mês.
- m. Deverá conter solução AutoML com pelo menos 2 modelos implementados.
- n. Deverá conter a solução Qlik Reporting Service com pelo menos 5.000 relatórios por mês.

3.3.2. ITEM 2 – PLATAFORMA QLIK SENSE NA NUVEM - POR CAPACIDADE PREMIUM 25

GB PACOTE ADICIONAL: Este item refere-se à aquisição de um pacote adicional de 25 GB de capacidade para a plataforma Qlik Sense na nuvem, complementando a licença inicial adquirida no **ITEM 1**. A contratação deste pacote será realizada quando a capacidade de armazenamento do **ITEM 1** atingir seu limite máximo de 25 GB.

Ao ser contratado, este pacote adicional será integrado à licença inicial, resultando em uma capacidade total de armazenamento de 50 GB. Todos os recursos e funcionalidades incluídos na licença inicial do **ITEM 1** serão automaticamente estendidos e disponibilizados para a capacidade adicional de 25 GB.

3.3.3. ITEM 3 – LICENÇA NPRINTING SMB

- a. **Geração de Relatórios Automatizada:** Permite a criação de relatórios personalizados em diversos formatos (PDF, Excel, PowerPoint, Word etc.) a partir de dados do Qlik Cloud.
- b. Automatiza a distribuição desses relatórios por e-mail, pastas compartilhadas ou através do NewsStand (portal web do NPrinting).
- c. **Agendamento de Relatórios:** Permite agendar a geração e distribuição de relatórios em intervalos regulares (diariamente, semanalmente, mensalmente etc.).
- d. **Personalização de Relatórios:** Oferece ferramentas para personalizar o layout, o conteúdo e o formato dos relatórios, adaptando-os às necessidades específicas de cada usuário.
- e. **Distribuição Flexível:** Permite distribuir relatórios para muitos destinatários, com opções de personalização para cada um deles.
- f. **NewsStand:** Fornece um portal web onde os usuários podem acessar e baixar os relatórios que foram gerados para eles.

3.4. O objeto foi descrito em lote único, em razão da contratação de todos os itens por lote garantir homogeneidade nos serviços, facilitar a gestão e manutenção das licenças por uma única empresa, reduzir erros e conflitos na execução do contrato e assegurar que os serviços sejam entregues dentro dos padrões estabelecidos.

3.5. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e

responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. A solicitação do objeto, após assinatura do contrato, mediante emissão de Autorização de Fornecimento, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

4.1.1. Inicialmente o **SENAR-AR/MS** contratará apenas os ITENS 1 e 3 e pagará de forma total única, por essas licenças.

4.1.2. Caso o **SENAR-AR/MS** necessite adquirir a licença previsto no ITEM 2 será realizada por Autorização de Fornecimento e será pago de forma total única.

4.2. Os serviços serão executados, nos dias e horários de expediente do **SENAR-AR/MS**, de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h, na sede da Instituição, localizada na Rua Marcino dos Santos, nº 401, Bairro Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS, CEP: 79040-902.

4.3. Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais relacionadas à prestação dos serviços sem prejuízo àquelas fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos equipamentos.

4.4. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

5.1. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

5.2. O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado uma única vez, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica após a apresentação da nota fiscal e recebimento do objeto, em até 25 (vinte e cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS**, onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

5.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

5.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

5.2.3. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

5.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando a **CONTRATADA** obrigada a comprovar a regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

5.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

5.3.1.1. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

5.4. Deverá constar na nota fiscal emitida: o item faturado, as quantidades, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária de natureza jurídica, agência e banco a ser efetuado o pagamento, o número do Contrato.

5.5. Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo

para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

5.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

6. DA FISCALIZAÇÃO

6.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

6.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

6.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

6.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

6.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

7.1.1. Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

7.1.2. Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

7.1.3. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

7.1.4. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

7.1.5. Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

7.1.6. Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

7.1.7. Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

7.1.8. Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

7.1.9. Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

7.1.10. Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

7.1.11. Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

7.1.12. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

7.1.13. Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

8. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

8.1. Declaração de que a empresa é revendedor autorizado, no território brasileiro, a comercializar e promover o software da Qlik® e prestar serviços de instalação, desenvolvimento de aplicações e suporte técnico.

8.2. As empresas interessadas deverão comprovar aptidão para prestação de serviço com características semelhantes ao objeto deste instrumento, por meio de apresentação de Atestado de Capacidade Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em seu nome, que comprovem aptidão na prestação de serviços Qlik compatível em características e quantidades do lote único que compõe o objeto desta contratação.

8.2.1. O documento deverá ser fornecido em papel timbrado de cliente da proponente, no qual expressamente constará o detalhamento e o período da prestação dos serviços anteriormente realizada, data de emissão do atestado, assinatura e identificação do signatário (nome, cargo e função que exerce junto à empresa emitente).

8.2.2. Para fins de comprovar a atuação em trabalhos similares da forma como determinado no item **8.2**, o atestado poderá ser acompanhado de outros documentos pertinentes.

8.2.3. Será permitido o somatório de atestados, devendo neste caso a licitante demonstrar através de documentação anexa o atendimento da qualificação técnica para cada item que compõe o lote.

8.3. As empresas interessadas deverão possuir regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).