

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. DO OBJETO:** Aquisição de licença de renovação de uso dos FIREWALL SONICWALL TZ 500 para atender as demandas de segurança de rede do **SENAR-AR/MS**.

### 2. DA FINALIDADE

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (PS) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio às comunidades rurais. Para desenvolvimento de suas atividades finalísticas o **SENAR-AR/MS** conta com uma equipe de profissionais que atua dando suporte e subsídios aos colaboradores. A Unidade de Tecnologia da informação TI faz parte da equipe técnica do **SENAR-AR/MS** que necessita de aquisições para realização de suas atividades. Sendo assim esta aquisição de licença tem como objetivo como finalidade a renovação das licenças de uso do SonicWall TZ500 já existente no **SENAR-AR/MS**, e esta demanda visa atender a segurança da informação de rede de dados. Atualmente o **SENAR-AR/MS** possui já adquirido e implantado no ambiente de T.I duas unidades de Firewall Dell Sonicwall TZ500. Com as devidas licenças de uso necessárias para o total funcionamento do equipamento garantindo a segurança de rede do **SENAR-AR/MS**.

Atualmente os dois firewalls atuam para garantir o correto funcionamento da rede de dados do **SENAR-AR/MS**, garantindo as seguintes funções:

- a. Filtros e bloqueios de acesso a sites específicos de dentro da rede.
- b. Filtros e bloqueios de acesso a programas e aplicações da rede.
- c. Filtros e bloqueios de acesso externo a rede.
- d. Bloqueio de IP de outros países que tentem acessar a rede.
- e. Bloqueio de invasão e vírus na rede.

A contratação das licenças de uso descritas neste instrumento, com validade de 1 (um) ano, é o que vai possibilitar o funcionamento correto de todas as ferramentas de segurança já utilizadas pelo **SENAR-AR/MS**, uma vez que as licenças de uso atuais expiraram em Julho de 2020 e a sua não renovação, resultará em vulnerabilidade da rede do Senar MS, ficando aberta a invasões e ataque de vírus. Além disto, a solicitação prevê renovação do serviço de suporte 24 horas por 7 dias da semana do fabricante, o que nos mantém resguardados de um eventual

problema físico e operacional do equipamento. Esta preocupação é devido a criticidade do equipamento para a segurança do **SENAR-AR/MS**, no comprimento das suas atividades diárias.

A aquisição de outro firewall de rede, é inviável para o **SENAR-AR/MS**, pois já possuímos o equipamento físico no ambiente tecnológico, que compõe 50% do valor total do equipamento com licença. Com isto a opção de aquisição de um novo Firewall ao contrário de apenas renovar as licenças de uso, desperdiçando todo investimento já realizado na compra dos Firewall atuais.

Solicitamos que a **CONTRATADA** deverá ser a mesma para os dois itens deste objeto, pois desta forma será garantido que o fornecimento das licenças de uso e instalação, seja realizado por uma empresa com pleno conhecimento necessário para execução completa do objeto, e centralizar a demanda e eventuais necessidades de garantia em apenas um fornecedor, evitando possíveis problemas de compatibilidade entre as licenças e os serviços de instalação. Por fim justificamos a necessidade de contratação de empresa especializada em serviço técnico de informática, para realizar a configuração da renovação das licenças de uso do Sonicwall TZ500. Pois por mais que a entidade disponha de poderosos instrumentos de contratação, é certo ainda não ser capaz de competir em condições de igualdade com a versatilidade e agilidade de empresas especializadas nesta área.

### 3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. O produto objeto desta aquisição que será necessário para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** é:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO						
LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
1	01	LICENÇAS DE USO PARA RENOVAÇÃO DO FIREWALL TZ500, VÁLIDOS POR NO MÍNIMO UM ANO.	UNIDADE	02	R\$ 9.960,83	R\$ 19.921,66
	02	IMPLANTAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	UNIDADE	01	R\$ 2.953,33	R\$ 2.953,33
VALOR TOTAL .....					R\$ 22.874,99	

#### 3.1.1. Dos Requisitos Mínimos

A) A licença deverá ser válida por no mínimo 1 (um) ano.

**B)** O técnico especializado pela configuração das novas licenças deverá possuir certificação SonicWall Network Security Administrator e certificação SonicWall Network Security Professional, com a finalidade de comprovar que possui habilidade e conhecimento para a execução do serviço.

**3.2.** O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 22.874,99** (Vinte e dois mil e oitocentos e setenta e quatro reais e noventa e nove centavos).

**3.2.1.** Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

**3.3.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

#### **4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**4.1.** O regime de execução dos serviços se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇO UNITÁRIO**.

**4.2.** A solicitação do produto, após assinatura do Contrato, mediante Autorizações de Fornecimento, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

**4.2.1.** O **SENAR-AR/MS** emitirá a Autorização de Fornecimento para o **ITEM 1** que deverá ser entregue em até **30 (trinta)** dias.

**4.2.2.** Após a entrega do **ITEM 1**, o **SENAR-AR/MS** emitirá a Autorização de Fornecimento para o **ITEM 2** que deverá ser entregue em até **15 (quinze)** dias.

**4.3.** A **CONTRATADA** deverá testar cada serviço após a renovação da licença e se comprometer em solucionar qualquer problema que possa ocorrer por conta da renovação da licença.

**4.4.** Deverá ser entregue a última versão lançada até a data da entrega independentemente da versão cotada por ocasião do procedimento licitatório.

**4.5.** O produto somente será considerado entregue quando instalado, configurado e sua licença validada no fabricante.

**4.6.** Deverá ser entregue um relatório contendo todas as evidências de que tudo o que foi solicitado no Termo de Referência foi implantado e está funcionando corretamente.

**4.7.** Licenças de uso para renovação do Firewall TZ 500, válidos por no mínimo um ano.

**4.8.** Renovação das licenças serão nos Firewall SonicWall TZ 500 já adquiridos e implantados na instituição, conforme os seguintes números de série: **S/N: 18B1690F8D54TZ500** e **S/N: 18B16919D8BCTZ500**.

**4.9.** A renovação de licença de uso deve contemplar a ativação dos seguintes serviços, para os dois firewalls:

**4.9.1 SERVICE BUNDLES / COMPREHENSIVE/ADVANCED GATEWAY SECURITY SUITE**

- Gateway AV/Anti-Spyware/Intrusion Prevention/App Control/App Visualization;
- Content Filtering: Premium Edition;
- Capture Advanced Threat Protection;
- 24x7 Support.

**4.9.2 GATEWAY SERVICES**

- Gateway AV/Anti-Spyware/Intrusion Prevention/App Control/App Visualization;
- Content Filtering: Premium Edition;
- Capture Advanced Threat Protection.

**4.9.3 SUPPORT SERVICES**

- 24x7 Support;
- Software and Firmware Updates;
- Hardware Warranty.

**4.10.** A **CONTRATADA** deverá configurar as novas licenças de uso no My SonicWall e sincronizar nos firewalls.

**4.11.** Todos os serviços solicitados estão habilitados e configurados nos dois firewalls, sendo assim a **CONTRATADA** deverá renovar as licenças de uso através do My Sonicwall e testar se todos os serviços funcionaram normalmente.

**4.12.** A contratada deverá se responsabilizar pelo perfeito funcionamento dos serviços do Firewall, devendo corrigir qualquer falha que possa ocorrer devido a atualização das licenças de uso.

**4.13.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar um técnico local para a realização das atividades no **SENAR-AR/MS**.

**4.14.** O serviço de sincronização das licenças no equipamento e ativação dos serviços, deverá ser realizado fora do horário de expediente, podendo até mesmo ser realizado no sábado, conforme dia determinado pelo **SENAR-AR/MS**, para não interferir nas atividades diárias.

**4.15.** Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do material.

**4.16.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de qualidade do material

ou disparidade com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

**4.17.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição e fornecimento do produto envolvido no objeto fornecido, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1** O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses já contemplando o prazo de execução do objeto.

**5.2.** O pagamento, decorrente da aquisição do produto será efetuado em única parcela, após a entrega do produto, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.2.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta aquisição, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**5.2.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.2.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**5.2.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 16.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.3.** A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, bem como, das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

**5.3.1.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

**5.3.1.1.** Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

**5.4.** Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

**5.5.** Valores constantes da nota fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.6.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.7.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## **6. DA FISCALIZAÇÃO**

**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto, pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato.



## **7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**7.1.** Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**7.1.1.** Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**7.1.2.** Cumprir com os prazos estabelecidos neste instrumento.

**7.1.3.** Manter, durante a vigência do instrumento contratual, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

**7.1.4.** Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

**7.1.5.** Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

**7.1.6.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

**7.1.7.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

**7.1.8.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

**7.1.9.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

**7.1.10.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.